

ePismoňa

Kvalifikovana elektronska dostava



Digitalizacija poslovanja

Proširenje ponude JP “Pošta Srbije”, Beograd sa uslugama elektronske dostave dokumenata, poruka i drugim kvalifikovanim servisima



ePismonoša - eDostava



- **Ukidanje slanja i prijema papirne dokumentacije i (postepeni) prelazak na elektronske servise**
- **Sanduče za pravna i fizička lica**
- **Jedina kvalifikovana usluga u RS za pouzdanu razmenu el. dokumentacije**
- **Slanje dokumenata i poruka putem: mail, SMS, Viber, Whatsapp**
- **Mogućnost integracije u druge sisteme**
- **Potvrda o prijemu i dostavi / potpisana kvalifikovanim el. sertifikatom primaoca**

ePismoša – Objedinjeno sanduče

- Pošta kao RA Sertifikacionog tela za kvalifikovanu el. dostavu / eIDAS compliant <https://epotpis.mtt.gov.rs/registar-pruzalaca-kvalifikovanih-usluga-od-poverenja-2/>
- Akreditovano od Ministarstva Trgovine, Turizma i Telekomunikacija
- Potvrda o prijemu i dostavi koju priznaje sud bez daljeg veštačenja i dokazivanja
- Kompletna zamena za slanje pošte sa dostavnicom u elektronskom obliku
- Korak u potpuno bezpapirno , tj. „*paperless*“, poslovanje
- Mogućnost integracije u bilo koje softversko rešenje
- Integrisano sa svim kvalifikovanim el. sertifikatima / na kartici i oblaku
- Kvalifikovani vremenski žig i pečat sertifikacionog tela Pošte na potvrdama o dostavi i prijemu el. pošiljke



ePismoňša – eDostava

- **Dvosmerna razmena el. dokumenata / izlazna i ulazna dokumenta**
- **Integracije sa CRM / ticketing sistemom za obradu već otvorenih zahteva**
- **Upotreba u svim segmentima poslovanja:**
 - Finansije / prikupljanje fin. izveštaja i druge relevantne dokumentacije – adhoc ili redovno – i sl.
 - Pravna služba / opomene – utuženja, promene uslova poslovanja, potpisivanje ugovora o korišćenju
 - Dokaz na sudu – sudska praksa (Zakon o upravnom postupku)
 - Biznis, Product, Digital / ugovaranje na daljinu, zahtevi za nove proizvode i statusne promene, izvodi, anuitetnih planova, promene cenovnika, overene izjave klijenata (moratorijum), izvodi, promocije.
- **Kvalifikovana, registrovana i obična dostava – jedinstveno sanduče za klijente kompanije**



ePismoňša – eDostava

- **eDostava**

Slanje i prijem el. dokumenata i poruka sa praćenjem statusa i potvrđama o dostavi

- eDostava / **eSaglasnost**

Omogućava pošiljaocu da zatraži odgovor – saglasnosti i upitnici

- eDostava / **eUgovaranje**

Omogućava pošiljaocu da zatraži udaljeni svojeručni potpis kvalifikovanim el. potpisom

- eDostava / **eForme**

Omogućava pravnim licima da objave gotove šablone koje klijent može da popuni, potpiše i jednim klikom pošalje

- eDostava / **eKategorije**

Omogućava pravnim licima da objave kategorije el. dokumenata koja primaju, tako da pošiljaoci moraju da odaberu kategoriju el. dokumenta, odabirom iz spiska kategorija definisanih od strane primaoca



Hvala

izv.dir.markovic@posta.rs

