



Канцеларија за информационе технологије и електронску управу

Дигитализација (информационе технологије) –
утицај на свакодневни живот

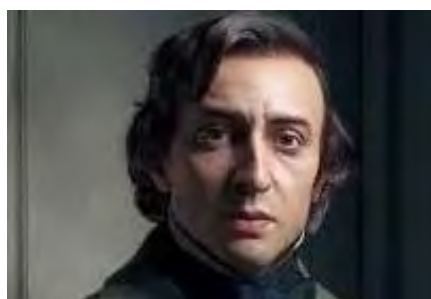
Зоран Мишић, заменик директора

Вештачка интелигенција – кључни покретач непретка у 21. веку

А страх?

Будућност музике је у
вештачкој
интелигенцији, верује
Дејвид Гета

Коришћење
технологије у
складу са
моралним и
етичким начелима

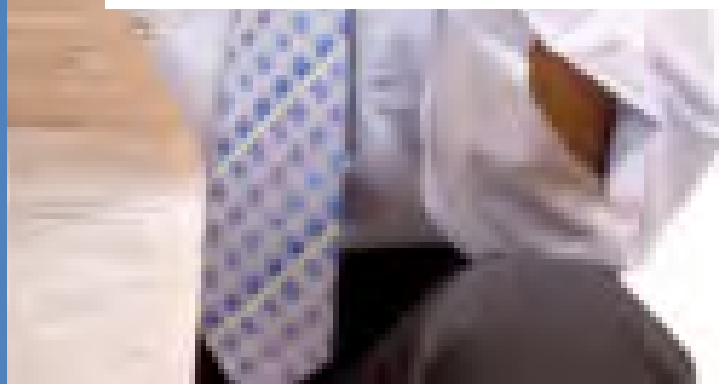


Дигитална трансформација

Кад дођеш у било који град
А у било који град се долази
врло касно
Кад дођеш врло касно у било
који град
Ако тај град случајно буде
Ваљево
Где сам и ја дошао
Доћи ћеш путем којим си морао
доћи
Који пре тебе није постојао
Него се с тобом родио
Да идеш својим путем
И сретнеш ону коју мораш
срести
На путу којим мораш ићи
Која је била твој живот
И пре него што си је срео
И знао да постоји
И она и град у који си дошао.

U jesen sam joj predložio da se vjenčamo. Iskreno sam to želio, nisam mogao zamisliti da će biti nekako drukčije, ali sam pošteno rekao da sam rđava prilika, nemam ništa niti ima izgleda da ću ikad imati, i ne dobija mnogo udajom za mene. Možda nije ni pravo da joj to nudim, ali mi ljubav daje za pravo da budem nepravedan. Voljeću je, i nećemo imati ništa, je li joj to dovoljno?

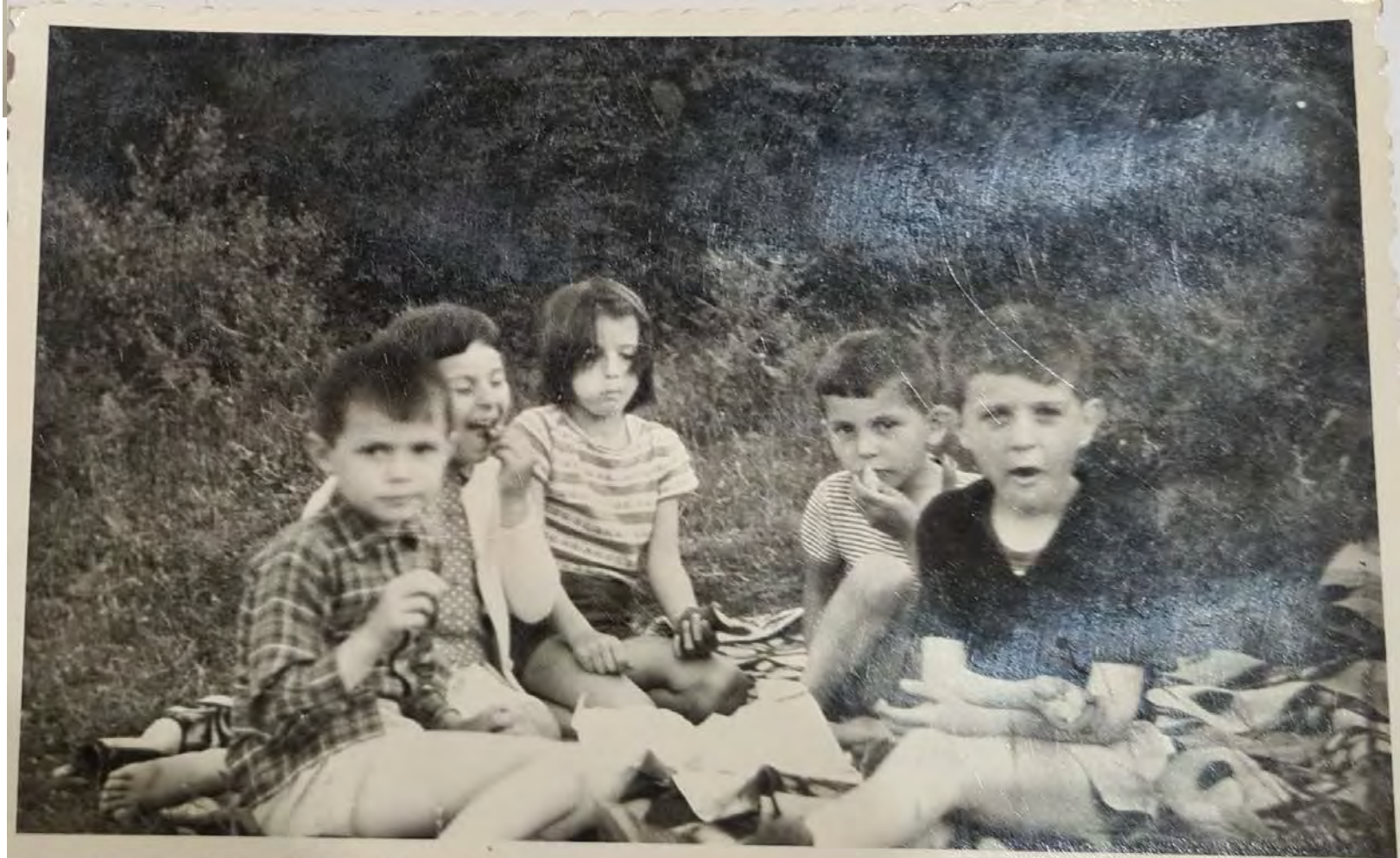
Voljećemo se, rekla je ozbiljno, a to je mnogo, to je sve. Ništa mi drugo ne treba.



Упркос трендовима ка дигитализацији, истраживање из 2021. показало је да 68% млађих читалаца (од 18 до 29 година) у САД преферира штампане књиге.

Why Millennials and Generation Z Prefer Print Books over E-Books

Утицај информационих технологија



Да ли информационе технологије треба да буду свеprisутне?



Леонардо
1452 - 1519

Микеланђело
1475 - 1564

Рафа
1483



Сезан
1839 - 1906

Еноар
1841 - 1919



Рембрант
1606 - 1669



Моне
1840 - 1926



Пикасо
1881 - 1973



Дали
1904 - 1989



Циљеви информатичког деловања



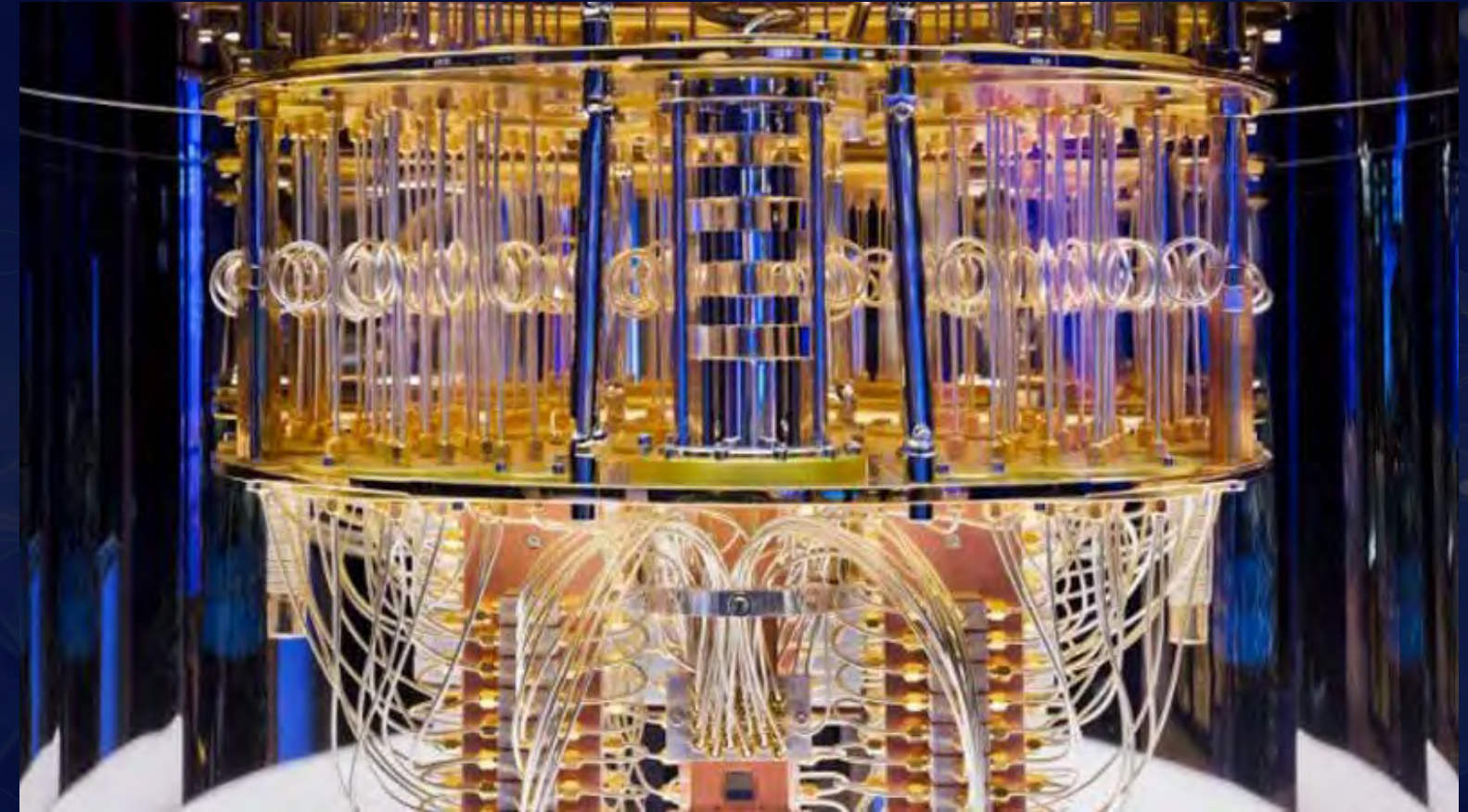
Друга дигитална агенда Европе



Најновији трендови у ЕУ оквирима када је у питању дигитализација резултирали су израдом Друге дигиталне агенде Европе 2020–2030. године. Агенда, уважавајући промене које су донеле дигиталне технологије, утврђује конкретне акције које ће предузети да би помогла стварању сигурних и безбедних дигиталних услуга и тржишта.

Такође, у смислу приоритета за текућу деценију, наводе се:

- **развој квантног рачунарства,**
- **блокчејн стратегије и трговинске политике засноване на блокчејну,**
- **поуздана и хумана вештачка интелигенција,**
- **дигитални суверенитет,**
- **сајбер безбедност,**
- **гигабитна повезаност,**
- **5Г и 6Г,**
- **европски простор података и инфраструктура,**
- **као и постављање глобалних технолошких стандарда.**



Дигитални компас

ЕУ је 9. марта 2021. године предложила Дигитални компас (COM(2021)0118) са четири дигитална циља која треба постићи до 2030. године

- Све кључне јавне услуге доступне на мрежи
- Сви грађани имају онлајн увид у своју медицинску документацију
- 80% грађана има дигитални идентитет

ЈАВНЕ УСЛУГЕ

ВЕШТИНЕ



- 80% становништва располаже основним дигиталним вештинама
- > 20 милиона ИКТ стручњака, више жена у ИКТ

ИНФРАСТРУКТУРА

- Гигабит за свакога - 100% покривеност гигабит мрежом и мобилним мрежама нове генерације (најмање 5Г)
- Удвостручен удео Уније у светској производњи полупроводника (>20%)
- Подаци – cloud & edge - распоређено најмање 10.000 климатски неутралних високобезбедних рубних чворова
- Први квантни рачунар у Европи до 2025. године.

ПРИВРЕДА

Дигитална трансформација предузећа

- 75% бизниса користи cloud, AI и Big Data
- >90% малих и средњих предузећа достиже бар основни ниво дигиталног интензитета
- Раст броја иноватора – удвостручен број „једнорога“ у ЕУ

Програми развоја еУправе 2020-22 и 2023-25



Утврђени **приоритети** у области еУправе:

- Модернизација јавне управе коришћењем кључних ИКТ решења
- Омогућавање прекограничне мобилности уз помоћ интероперабилних дигиталних услуга
- Олакшавање дигиталне интеракције управе и корисника у циљу унапређења квалитета јавних услуга.

Посебни циљеви:

Развој инфраструктуре
и обезбеђивање
интероперабилности



Унапређење
корисничких
сервиса



Унапређење правне
сигурности у
коришћењу е-управе



Отварање
података



Развој инфраструктуре и интероперабилности



- **Успостављање Државног дата центра у Крагујевцу**
Два објекта; 2N редуванса; Tier 4 - највиши стандард поузданости од 99,995%; ISO 27001, ISO 9001...
- **Унапређење Државног дата центра у Београду**
- **Развој Државног клауда**
- **Унапређење ЈИК мреже еУправе**
- **Унапређење информационе безбедности**
- **Развој регистара**
- **Писарница**
- **Портали**

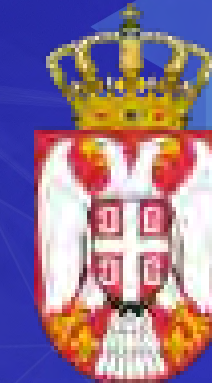
...



Унапређење правне сигурности

- Шеме електронске идентификације и квалификоване услуге од поверења усклађене са европским оквиром
- Двофакторска аутентикација
- Потпис у клауду
- Портал за електронску идентификацију
- еСандуче на Порталу еУправа
- Унапређен модул еПлаћање+ и услуга Плати

...



Постаните
еГрађанин
Користите све услуге електронске управе



Како бисте постали еГрађанин:

- ✓ региструјте кориснички налог
- ✓ активирајте мобилну апликацију ConsentID
- ✓ активирајте квалификовани електронски сертификат у клауду

еГрађанин:

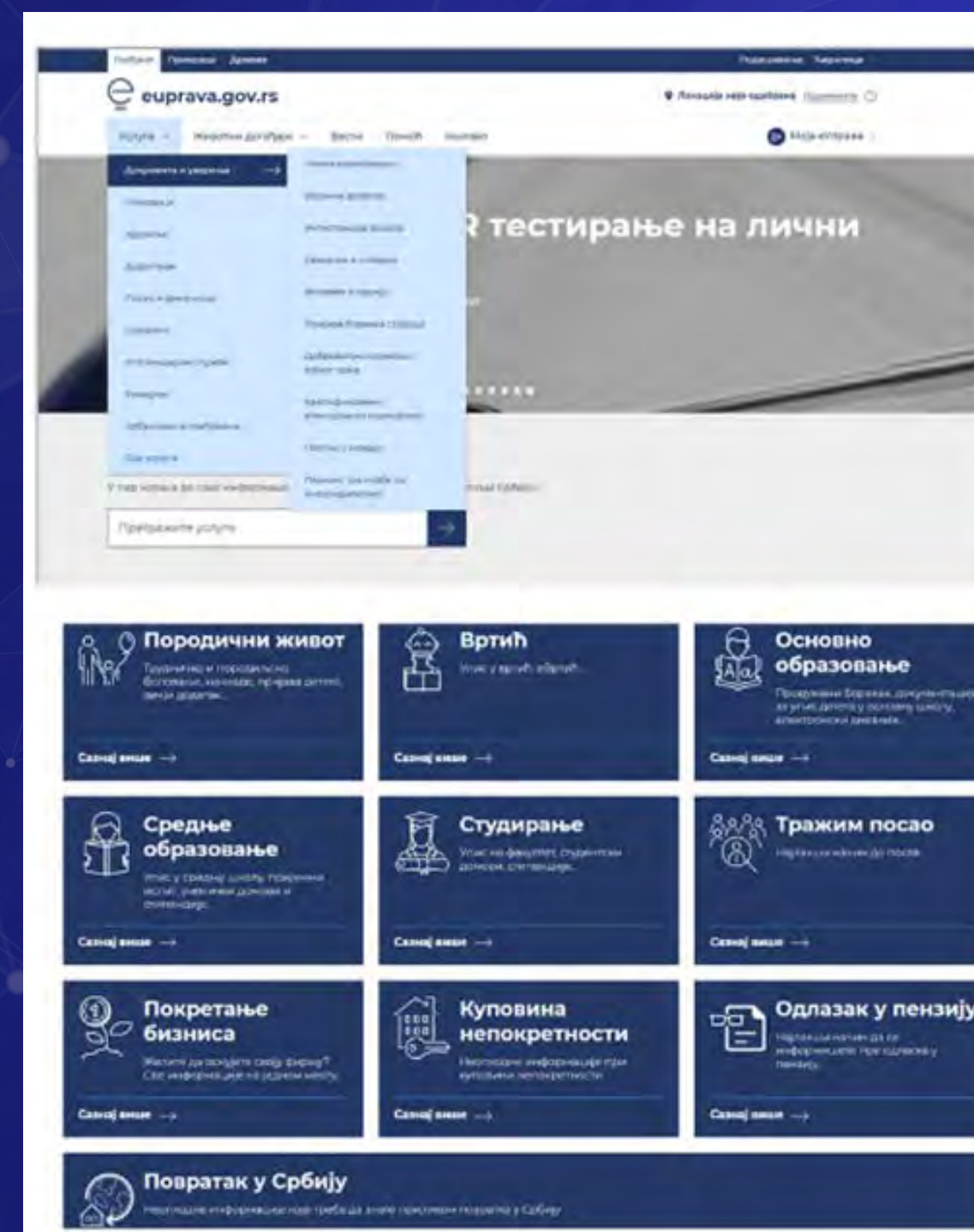
- ✓ има приступ свим услугама еУправе
- ✓ брже и лакше користи еУправу
- ✓ користи електронски потпис без читача и картица

Унапређење корисничких сервиса и искуства



- Редизајн Портала еУправа
- Систем јединствене пријаве у еУправи (*Single Sign-On*)
- Редизајн веб презентација
- Мрежа контакт центара
(само Контакт центар Канцеларије је у 2023. г. обрадио готово 120.000 предмета!)

...



Отварање података




- Техничко унапређење и редизајн Портала отворених података (data.gov.rs)
- Јачање капацитета - успостављање организационе структуре






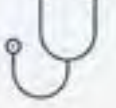


Добродошли на Портал отворених података Републике Србије!

Овде можете сазнати више о доступним скуповима отворених података и примерима употребе, и пратити најновија дешавања у свету отворених података

Портал нуди могућност регистрације свим заинтересованим корисницима, који такође могу објавити како отворене податке, тако и пример употребе. Придружите се нашој растућој заједници!



Теме

 Јавне финансије	 Мобилност	 Образовање	 Енергетика
 Управа	 Здравље	 Животна средина	 Циљеви одрживог развоја

- **2198** скупова података
- **6318** ресурса
- **40** примера употребе
- **1656** корисника
- **111** организација
- **83** дискусија



Услуге



2.210.128
eГрађана
eid.gov.rs



ConsentID
Identity Provider

934.498
ConsentID
eid.gov.rs



817.528
eЗаказивања за
лична документа
у 2023. и 2024.
euprava.gov.rs



3.281
Паркинг
налепница
euprava.gov.rs



25.708.159
eПлаћања
euprava.gov.rs



8.638.520
Достава у
eСандуче
euprava.gov.rs



46.049
eЗаказивања за
упис у школу и
тестирање
euprava.gov.rs



400.334
eВртић
euprava.gov.rs



471.393
eБеба
euprava.gov.rs



224.402.738
Размена
података –
СМО и eЗУП
euprava.gov.rs



84.973
eИзводи и
eУверења
euprava.gov.rs

Welcome to Serbia



еСтранац

- **36.191** поднетих захтева за боравак
Највише из Руске федерације, Кине и Турске

Јединствена радна и боравишна дозвола

- **16.414** поднетих захтева



еКонзулат



- **76.713** захтева за визу
Највише из Кине, Индије и Бангладеша

еЗаказивање

- **114.408** заказаних термина за издавање пасоша, оверу докумената, послове везане за матичне књиге... у 35 амбасада/ДКП. Највише у Хамбургу, Паризу и Дизелдорфу



OPEN
BALKAN

Резултати - шта кажу корисници



Глобална агенција за истраживање тржишта и јавног мњења ИПСОС спровела је почетком 2023. године истраживање о функционалности и посећености портала еУправа међу грађанима и привредом као активним корисницима.

Чак 90% грађана са корисничким налогом и 93% корисника еУправе из сектора привреде је задовољно последњом јавном услугом која им је пружена путем Портала еУправа.



Даљи кораци...



- Унапређење Државних дата центара и Државног клауда
- Изградња објекта 3 Државног дата центра у Крагујевцу
- Имплементација NOC система на целокупну ЈИК мрежу
- Пројекат дигиталног здравства, интеграција здравствених установа на ЈИК мрежу
- Успостављање SOC и CERT
- Успостављање нових и унапређење постојећих регистара
- Успостављање еАрхиве
- Нова услуга намењена органима - печат у клауду
- Унапређење функционалности система Плати
- Унапређења Портала еУправа и других софтверских решења
- **Метарегистар**
- **Платформа за интероперабилност**
- Развој бројних нових услуга намењених грађанима и привреди
- Додатни капацитети Националне платформе за вештачку интелигенцију
- Дигитални новчаник, **и још много тога.**

Хвала на пажњи!

